**ЦЕЛЕВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ**

**критериев доступности и качества помощи**

**в ГАУЗ СО «СОПАБ»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Критерии доступности и качества** | **Единица измерения** | **Целевое значение** | | |
| **На 2022 год** | **На 2023 год** | **На 2024 год** |
| **Критерии доступности** | | | | | |
| **1.** | Удовлетворенность населения помощью всего, в том числе | процентов от числа опрошенных | не менее 91 | не менее 92 | не менее 93 |
| **1.1.** | Городского населения | не менее 91 | не менее 92 | не менее 93 |
| **1.2.** | Сельского населения | не менее 91 | не менее 92 | не менее 93 |
| **Критерии качества** | | | | | |
| **2.** | Количество обоснованных жалоб на несоблюдение сроков ожидания оказания и отказ в оказании помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области | абсолютное количество | не более 0 | не более 0 | не более 0 |